

Reklamationsblankett

Denna blankett är avsedd för dig som har problem med en produkt som du har köpt från oss. Läs noggrant igenom informationen nedan innan du fyller i blanketten på sida 2 och 3.

För att vår servicepersonal ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt, skicka gärna med bilder som visar eventuella skador på produkten. Om felet är i elektroniken, skicka oss en video där du visar problemet så tydligt som möjligt. Om reklamationen gäller ett köp i butik, lägg till en skannad kopia av inköpskvittot.

Ifylld blankett skickas till: mail@ewheels.se

Om reklamation

Reklamation ska ske senast 3 år efter det att köparen tagit över varan från E-Wheels. Om det finns ett fel på varan ska köparen inom skälig tid efter det att felet upptäckts meddela återförsäljaren att denne kommer att åberopa felet.

Inlämning av produkt via frakt

Om det finns en defekt i produkten som omfattas av reklamationsrätten kommer E-Wheels att ansvara för fraktkostnaderna. Om felet inte täcks av reklamationsrätten står du som kund själv för fraktkostnaderna.

Kontakta vår kundtjänst för ytterligare instruktioner: service@ewheels.se

OBS! Kostnad för felsökning, delar, service och frakt täcks av kunden om det visar sig att reparationen inte täcks av reklamationsrätten.

Reklamationsblankett

För att processen ska gå så snabbt som möjligt, fyll i formuläret noggrant.

Personuppgifter

Namn		Telefonnummer	
Adress		E-mail	
Post-nummer		Ort	
Skickas tillbaka till		Försäkring Ja/Nej	

Köpinformation

Ordernummer		Köpdatum	
Nätköp/Butik		Serienummer	
Typ (Elcykel/ Elsparkcykel)		Tillverkare	
Modell Variant Färg		Skick	

Reklamationsblankett

För att processen ska gå så snabbt som möjligt, fyll i formuläret noggrant.

Beskriv i detalj de problem du upplever:

Detaljerad beskrivning av hur felet inträffade, samt händelseförloppet: