

Reklamationsblankett

Denna blankett är avsett för dig som har problem med en produkt som köpts från oss, eller av andra skäl behöver vägledning. För att processen ska gå så snabbt som möjligt, fyll i formuläret noggrant. **OBS! Läs reklamationsblankettens sida nummer 2 innan du fyller i det här formuläret.**

Personuppgifter			
Namn:		Telefonnr:	
Adress:		E-post:	
Postnr:		Kundnr:	
Ort:		Nätköp/butik:	
Skickas tillbaka till:		Försäkring - Ja / Nej	

Om klagomålet gäller köp i butik, lägg till en skannad kopia av inköpskvittot.

Köpinformation			
Ordernummer:		Köpdatum:	
Typ: (Elscooter, Elcykel)		Tillverkare:	
Modell/variant/färg:		Skick:	

Beskriv i detalj de problem du upplever:

--

Detaljerad beskrivning av hur felet inträffade, samt händelseförloppet:

--

För att vår servicepersonal ska kunna hjälpa dig på bästa möjliga sätt, skicka gärna bilder som visar eventuella skador på produkten. Om felet är i elektroniken, skicka oss en video där du visar problemet så tydligt som möjligt.

Ifylld blankett skickas till:

mail@ewheels.se

Reklamation

Reklamation ska ske senast två år efter det att köparen tagit över varan. Om varan eller delar av den är avsedd att hålla betydligt längre är reklamationsfristen fem år. Om det finns ett fel på varan ska köparen inom skälig tid efter det att felet upptäckts meddela säljaren att han eller hon "kommer att åberopa felet".

Inlämning av produkt via frakt

Om det finns en defekt i produkten som omfattas av reklamationsrätten kommer E-Wheels att ansvara för fraktkostnaderna. Om det inte täcks av reklamationsrätten måste du bära fraktkostnaderna själv. Kontakta vår kundtjänst för ytterligare instruktioner:
service@ewheels.se

OBS! Observera att felsökning, delar, service och frakt måste täckas av kunden om det visar sig att reparationen inte täcks av reklamationsrätten.