



ÅNGERBLANKET

För konsumenter vid köp i webbutik

Vänligen fyll i och skicka tillbaka detta formulär om du vill frånträda avtalet eller returnera varor. Skicka det ifyllda formuläret tillsammans med varan till:

*E-Wheels SE
Datavägen 31,
436 32 Askim*

Vi rekommenderar även att du skickar en kopia till mail@ewheels.se så att vi får informationen inom gällande tidsfrister.

Jag skulle vilja använda mig av:

- ☐ Ångerrätt (14 dagar från mottagandet av paketet – återbetalning av alla betalningar)
- ☐ Bytesrätt (60 dagar från mottagandet av beställningen – bytesrätt – läs mer på sidan 2)

Jag/Vi meddelar härmed att jag/vi önskar returnera/frånträda avtalet om köp av följande (ange produktnamn och antal):

Produktnamn och storlek/färg

Antal:

Varan mottogs den (datum): _____

Ordernummer: _____

Konsumentens/konsumenternas namn: _____

Konsumentens/konsumenternas adress: _____

Datum: _____

Konsumentens/konsumenternas underskrift (om ett pappersformulär används)



Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt från det datum då du tar emot paketet. Om du utövar din ångerrätt kommer vi att återbetala alla betalningar vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader till följd av att du valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål från den dag vi tar emot din retur. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen.

Du kommer inte att debiteras någon avgift för återbetalningen.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har tagit emot varorna eller tills du har visat att varorna har skickats tillbaka, beroende på vilket som inträffar först.

Du måste skicka tillbaka varorna eller lämna över dem till oss utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från den dag då du meddelade oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Tidsfristen anses iakttagen om du skickar tillbaka varorna innan 14-dagarsperioden har löpt ut.

Du ansvarar för eventuell värdeminskning av varorna till följd av hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Du måste själv stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

60 dagars bytesrätt

Om du inte är nöjd med dina varor kan du returnera dem till oss. Du ansvarar för returförsändelsen tills vi har mottagit den och står själv för de direkta kostnaderna för returen.

Vi erbjuder 60 dagars bytesrätt för köp som gjorts online. Detta ska inte förväxlas med den lagstadgade ångerrätten; det handlar snarare om en rätt att byta produkten mot en annan. Medan ångerrätten är lagstadgad är denna bytesrätt något vi valt att erbjuda våra kunder. I vissa fall – till exempel vid köp av julklappar – är 14 dagar kanske inte tillräckligt med tid för att fatta ett beslut. En bytesrätt på 60 dagar ger kunden mer tid att avgöra om hen vill behålla produkten. Om en vara byts ut nollställs villkoret och kunden får en ny bytesperiod på 60 dagar.

Allmänna villkor:

- Gäller endast privatkunder.
- Varan och dess förpackning måste vara intakta så att säljaren kan sälja varan vidare utan värdeminskning.
- Kunden måste kunna uppvisa orderbekräftelse eller kvitto.
- Perioden på 60 dagar börjar löpa den dag då beställningen tas emot.
- Bytesrätten ger kunden möjlighet att byta varor mot andra produkter; den ger inte rätt till återbetalning.

Returer/byten vid köp i webbutik:

Skicka tillbaka varan du vill returnera eller byta, och bifoga en lapp med ordernumret samt en notering om att du vill returnera produkten. Om du vill byta till en annan vara, vänligen lägg en ny beställning på den önskade produkten (precis som vid en vanlig beställning).

Vi skickar den nya varan så snart beställningen har registrerats och återbetalar den ursprungliga ordern när returen har hanterats. Full återbetalning förutsätter att den nya beställningens totala värde överstiger värdet på den ursprungliga ordern; återbetalningsbeloppet för den ursprungliga ordern kan inte överstiga den nya beställningens totala värde. Transaktionen slutförs inom 10 dagar efter att returen har hanterats. Du får ingen bekräftelse när paketet tas emot, men du meddelas när ordern återbetalas eller annulleras.